

Standards for Suppliers

The Standards for Suppliers (“Standards”) are Wal-Mart Stores, Inc.’s (“Walmart”) fundamental expectations from its suppliers related to social and environmental conditions. These Standards are utilized to evaluate employment practices and environmental compliance in those facilities producing merchandise for sale by Walmart. Suppliers must also comply with Walmart’s Gift and Gratuity and Conflicts of Interest Policies and conduct their business in an ethical manner and consistent with accepted accounting principles.

The Standards must be visibly posted in English and in the shared language(s) of its employees in a common area at all facilities that manufacture products for Walmart and its affiliates.

All Suppliers and their manufacturing facilities, including all subcontracting and packaging facilities, will be held to these standards. As a guide to help Suppliers understand the expectations and obligations of the Standards for Suppliers, Walmart has prepared the ethical and environmental Standards for Suppliers Manual (“Manual”). A copy of the current edition of the Manual may be obtained at <http://walmarturl.com/ethicalsourcing>.

Standards

1. Compliance with Laws

Suppliers and their designated manufacturing facilities (“Suppliers”) must fully comply with all applicable national and/or local laws and regulations, including but not limited to those related to labor, immigration, health and safety, and the environment.

2. Voluntary Labor

All labor must be voluntary. Slave, child, underage, forced, bonded, or indentured labor will not be tolerated. Suppliers shall not engage in or support trafficking in human beings. Suppliers shall certify that they have implemented procedures to manage the materials, including all labor related processes, incorporated into their products to ensure they comply with laws on slavery and human trafficking. Workers must be allowed to maintain control over their identity documents.

3. Labor Hours

Suppliers must provide workers with rest days and must ensure that working hours are consistent with the law and not excessive.

4. Hiring and Employment Practices

Suppliers must implement hiring practices that accurately verify workers’ age and legal right to work in the country prior to employment. All terms and conditions of employment including, but not limited to, hiring, pay, training, promotion, termination, and retirement must be based on an individual’s ability and willingness to do the job.

5. Compensation

Suppliers must compensate all workers with wages, overtime premiums, and benefits that meet or exceed legal standards—or collective agreements, whichever are higher. Suppliers are encouraged to provide wages that meet local industry standards. Suppliers are encouraged to provide wages and benefits that are sufficient to meet workers’ basic needs and provide some discretionary income for workers and their families.

6. Freedom of Association and Collective Bargaining

Suppliers must respect the right of workers to choose whether to lawfully and peacefully form or join trade unions of their choosing and to bargain collectively.

7. Health and Safety

Suppliers must provide workers with a safe and healthy work environment. Suppliers must take proactive measures to prevent workplace hazards.

8. Dormitories and Canteen

Suppliers who provide residential and dining facilities for their workers must provide safe, healthy and sanitary facilities.

9. Environment

Suppliers should ensure that every manufacturing facility complies with environmental laws, including all laws related to waste disposal, air emissions, discharges, toxic substances and hazardous waste disposal. Suppliers must validate that all input materials and components were obtained from permissible harvests consistent with international treaties and protocols in addition to local laws and regulations.

10. Gifts and Entertainment

Suppliers must not offer gifts or entertainment to Walmart associates.

11. Conflicts of Interest

Suppliers must not enter into transactions with Walmart associates that create a conflict of interest.

12. Anti-Corruption

Suppliers must not tolerate, permit, or engage in bribery, corruption, or unethical practices whether in dealings with public officials or individuals in the private sector.

13. Financial Integrity

Suppliers must keep accurate records of all matters related to their business with Walmart in accordance with standard accounting practices such as Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) or International Financial Reporting Standards (IFRS).

Reporting Violations

Violations of Walmart Standards can be reported confidentially in a local language. If you have knowledge that any of these standards are being violated, you are encouraged to report the issue. Contact methods are listed below.

- **Email:** ethics@wal-mart.com
- **World Wide Web:** www.walmartethics.com
- **Phone:** 001-888-280-0603

Normas para proveedores

Las Normas para proveedores ("Normas") son las expectativas básicas de Wal-Mart Stores, Inc. ("Walmart") respecto de sus proveedores en cuanto a las condiciones sociales y ambientales. Estas Normas se utilizan para evaluar las prácticas de empleo y el cumplimiento de las regulaciones ambientales en aquellas instalaciones en las que se producen mercancías a la venta en Walmart. Los proveedores deben cumplir también con las políticas de Walmart sobre Obsequios y propinas y de Conflictos de interés y llevar a cabo su actividad comercial de manera ética y coherente con los principios contables aceptados.

Las Normas deben publicarse a la vista en inglés y en el/los idioma/s compartido/s de sus empleados en las áreas comunes de todas las instalaciones que manufacturan productos para Walmart y sus compañías afiliadas.

Todos los proveedores y sus instalaciones de producción, instalaciones subcontratadas y de envasado inclusive, serán evaluados por estas normas. Como guía para ayudar a los proveedores a entender las expectativas y obligaciones determinadas por las Normas para proveedores, Walmart ha preparado el Manual de normas éticas y ambientales para proveedores ("Manual"). Puede obtenerse una copia de la edición actual del Manual en <http://walmarturl.com/ethicalsourcing>.

Normas

1. Observancia de las leyes

Los proveedores y sus instalaciones de fabricación designadas (en adelante, "Proveedores") deben cumplir con la totalidad de las leyes y normativas locales y nacionales vigentes, incluyendo, de manera enunciativa, mas no limitativa, aquellas relacionadas con el empleo, la inmigración, la seguridad, la higiene y el medio ambiente.

2. Empleo voluntario

Toda relación laboral debe ser voluntaria. No se tolerará el trabajo esclavo, infantil, de menores o forzado, ni la servidumbre por deudas. Los proveedores no deberán involucrarse ni apoyar la trata de personas. Los proveedores deberán certificar la implementación de procedimientos en la manipulación de los materiales incorporados a sus productos, incluidos todos los procesos relacionados con el trabajo, a fin de asegurar que cumplen con las leyes sobre trabajo esclavo y trata de personas. Se debe permitir a los trabajadores controlar sus documentos de identidad.

3. Horas de trabajo

Los proveedores deben otorgar días de descanso a los trabajadores y asegurarse de que los horarios de trabajo cumplan con la legislación y no sean excesivos.

4. Prácticas de contratación y empleo

Los proveedores deben implementar prácticas de contratación que verifiquen con precisión la edad y el derecho de los empleados para trabajar en el país, con anterioridad a la contratación. Todos los términos y condiciones de empleo, incluyendo, de manera enunciativa, mas no limitativa, la contratación, la remuneración, la capacitación, el ascenso, el despido y la jubilación, deben basarse en la capacidad y la voluntad del individuo para desempeñar el trabajo.

5. Remuneración

Los proveedores deben remunerar a todos los trabajadores con salarios, pago de horas extras y beneficios que cumplan o superen las normas legales—o los convenios colectivos de trabajo—cualquiera que represente un monto mayor. Se recomienda a los proveedores que ofrezcan salarios acordes a las normas de la industria local. Se sugiere a los proveedores que ofrezcan remuneraciones y beneficios suficientes para satisfacer las necesidades básicas de los trabajadores y que provean un ingreso discrecional para los trabajadores y sus familias.

6. Libertad sindical y negociación colectiva

Los proveedores deben respetar el derecho de los trabajadores a optar por unirse de manera legal y pacífica a los sindicatos que prefieran y a negociar colectivamente.

7. Seguridad e higiene

Los proveedores deben brindar a los trabajadores un entorno laboral seguro e higiénico. Los proveedores deben tomar medidas proactivas para prevenir riesgos en el lugar de trabajo.

8. Dormitorios y comedor

Los proveedores que ofrecen instalaciones residenciales y comedores a los trabajadores deben proveer instalaciones seguras, saludables e higiénicas.

9. Medio ambiente

Los proveedores deben asegurarse de que todas las instalaciones de fabricación cumplan con las leyes ambientales, incluso toda ley relacionada con la gestión de residuos y la contaminación del aire y del agua, así como la eliminación de sustancias tóxicas y desechos peligrosos. Los proveedores deben comprobar que todos los materiales y componentes se obtengan de cosechas lícitas que cumplan con los tratados internacionales y protocolos, además de las leyes y normativas locales.

10. Obsequios y salidas de entretenimiento

Los proveedores no deben ofrecer obsequios ni salidas de entretenimiento a los empleados de Walmart.

11. Conflictos de interés

Los proveedores no deben realizar operaciones con empleados de Walmart, si esta situación crea un conflicto de interés.

12. Política en contra de la corrupción

Los proveedores no deben tolerar, permitir ni vincularse en la entrega de sobornos, actos de corrupción ni prácticas carentes de ética, al negociar con funcionarios públicos o personas del sector privado.

13. Integridad financiera

Los proveedores deben llevar registros precisos de todos los asuntos relacionados con la vinculación comercial con Walmart, de acuerdo con las prácticas contables estándar, como los Principios Contables Generalmente Aceptados (GAAP) o las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS).

Denuncia de infracciones

Las infracciones a las Normas de Walmart se pueden denunciar de manera confidencial en el idioma local. En caso de tener conocimiento de que se está infringiendo cualquiera de estas normas, le recomendamos que denuncie la situación. A continuación, se informan los medios de contacto:

- **Email:** ethics@wal-mart.com
- **World Wide Web:** www.walmartethics.com
- **Phone:** 001-888-280-0603